

Beste klant,

Wat fijn dat u voor PITT cooking heeft gekozen. Wij zijn ervan overtuigd dat u veel kookplezier zult beleven aan ons product. Mocht er onverhoopt iets stuk gaan, laat het ons weten. Bewaar uw garantiebewijs en aankoopbewijs zorgvuldig. Als u als professional gebruik maakt van een PITT cooking product geldt voor u een garantietermijn van 6 maanden. Bent u een particuliere gebruiker, en u gebruikt uw PITT product indoor, dan kunt u door online registratie van uw product (met uw garantiebewijs) bovenop de standaard 2 jaar garantie nog 3 jaar garantie erbij krijgen.

Let op: bewaart u s.v.p. de aankoopnota of het betalingsbewijs samen met dit garantiebewijs.

ADRES:

PCS BV, handelsnaam PITT cooking
Damzigt 54
3454 PS De Meern

Tel: +31(0)88 088 7070
Mail: info@pittcooking.com
Website: www.pittcooking.com

Garantievoorwaarden

Naast de wettelijke garantierechten van de koper jegens de verkoper - en zonder deze rechten te beperken - garandeert PITT cooking de koper het volgende voor nieuwe producten:

I. Duur en aanvang van de garantie

1. Indoor gebruik
 - a) De garantietermijn bedraagt:
 - 60 maanden voor PITT producten voor huishoudelijk gebruik. Dat wil zeggen gebruik binnenshuis, mits de producten zijn geregistreerd bij PITT cooking, zoals hierna omschreven.
 - 6 maanden voor PITT producten gebruikt in een professionele setting.
 - De garantietermijn begint op de leverdatum van het product, die op de aankoopnota is vermeld.
 - b) Om aanspraak te maken op 60 maanden garantie registreert de consument het product online bij PITT cooking. De standaard garantie bedraagt 24 maanden, na registratie ontvangt de consument 36 maanden extra garantie. Zie het garantiebewijs voor instructies.
2. Outdoor gebruik
 - a) De garantietermijn bedraagt:
 - 24 maanden voor PITT producten voor huishoudelijk outdoor gebruik. Deze garantie geldt uitsluitend bij een PITT toestel in combinatie met een originele PITT Outdoor set. Voorwaarde is dat de producten zijn geregistreerd bij PITT cooking, zoals hierna omschreven.
 - 6 maanden voor PITT producten gebruikt in een professionele setting.
 - De garantietermijn begint op de leverdatum van het product, die op de aankoopnota is vermeld.

De garantietermijn wordt niet verlengd door garantiewerkzaamheden en vervangingsleveringen in het kader van de garantie.

II. Garantievoorwaarden

3. Het product moet bij PITT cooking of bij een door PITT cooking erkende distributeur zijn gekocht.
4. Op verzoek van PITT cooking moet het garantiebewijs en aankoopnota worden getoond bij een garantieaanvraag.
5. De garantieaanvraag verloopt via de leverancier bij wie de consument het PITT cooking product heeft aangeschaft.

III. Inhoud en omvang van de garantie

1. Gebreken worden binnen een redelijke termijn kosteloos verholpen, hetzij door reparatie, hetzij door de betreffende onderdelen te vervangen. De hieruit voortvloeiende kosten (transportkosten, voorrijkosten, arbeidsloon en kosten van onderdelen) zijn voor rekening van PITT cooking. Vervangen onderdelen of apparaten worden eigendom van PITT cooking.
2. Eventuele schade voor genotsderving of vervangende apparatuur worden niet vergoed.

IV. Beperking van de garantie

Buiten de garantie vallen gebreken en storingen als gevolg van:

1. onjuiste opstelling of installatie, bijvoorbeeld door het niet in acht
2. nemen van de installatie- en verwerkingsvoorschriften, de montagehandleiding en de gebruikshandleiding.
3. onjuist gebruik, alsmede onjuiste bediening of belasting.
4. externe invloeden, zoals transportschade, schade als gevolg van stoten of slaan, schade door weersinvloeden of andere natuurlijke verschijnselen. Plekken in een maritieme omgeving geven een verhoogd risico op oxidatie. Oxidatie kan ontstaan op metalen producten en valt niet onder de garantie. Dit geldt in het bijzonder voor onze outdoor producten.
5. reparaties en aanpassingen die zijn uitgevoerd door serviceorganisaties die niet door PITT cooking voor deze werkzaamheden zijn geschoold en geautoriseerd.
6. gebruik van niet-originele PITT cooking onderdelen en niet door PITT cooking vrijgegeven toebehoren.
7. onderdelen die afhankelijk van de aard en intensiteit van het gebruik slijten, zoals pandrager, vlamverspreiders, caps en bedieningsknoppen
8. het niet uitvoeren van de onderhouds- en reinigingswerkzaamheden volgens de gebruiksaanwijzing.

Wanneer een van de hierboven genoemde omstandigheden zich voordoet, brengt PITT cooking de kosten in rekening bij degene die-onterecht- een beroep op de garantie heeft gedaan. Deze kosten betreffen reparatiekosten, vaste kosten, arbeidsloon, voorrijkosten en kosten van vervangende onderdelen. Dit gebeurt ook indien de reparatie om een andere reden niet onder de garantie valt.

V. Gegevensbescherming

Uw persoonlijke gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het verwerken van uw opdracht en voor de afhandeling van garantieaanspraken, met inachtneming van de AVG.